

令和 3 年度

事業報告書

社会福祉法人みどり福祉会
法人本部

目 次

法 人

1.	基本理念	1
2.	法人運営事業	2
	理事会・監事会の開催	
	定時評議員会・評議員会の開催	
	指定介護福祉事業	
	横浜市地域ケアプラザ指定管理運営	
	公益事業（診療所）	
3.	運 営	4
	基本方針等	
	財務状況	
	今年度を振り返って	
4.	会議・研修	7
	みどり福祉会法人運営会議	
	みどり福祉会事業者連絡会	
	法人研修	
	法人主催研修	
5.	組織系統図	11

基 本 理 念

社会福祉法人みどり福祉会は、「社会・地域における福祉の発展充実」を使命とし、社会福祉事業の安定的、継続的経営に努めるとともに、多様な福祉ニーズに柔軟かつ主体的に取り組む、極めて「公共性・公益性」の高い法人である。

次の行動規範に基づき、信頼性の高い経営を実践する。

- ①人権の尊重
- ②サービスの質の向上
- ③地域との共生
- ④社会的ルールの遵守（コンプライアンス）の徹底
- ⑤説明責任（アカウンタビリティ）の徹底
- ⑥行政との連携・協力の促進
- ⑦人財育成、適切な人事、労務管理の実践
- ⑧公共的・公益的取り組みの推進
- ⑨組織統括（ガバナンス）の確立
- ⑩財務基盤の安定化
- ⑪経営者の役割の遂行
- ⑫経営責任の明確化
- ⑬ご利用者様の満足と笑顔を職員の喜びとする。

法人運営事業

1. 理事会・監事会の開催

月/日	議 事 内 容
R3 年 5/31	<p>1. 令和2年度「監事監査」報告 議 案</p> <p>(1) 「令和2年度事業報告」 (2) 「令和2年度計算書類及び附属明細書*計算書類（資金収支計算書・事業活動計算書・貸借対照表）・附属明細書・財産目録」 (3) 「社会福祉充実残額・社会福祉充実計画」 (4) 次期「理事候補6名」の推薦 (5) 次期「監事候補2名」の推薦 (6) 次期「評議員候補7名」の推薦 (7) 次期「評議員選任・解任委員4名」の推薦 (8) 特別養護老人ホームひかり苑 施設長の交代 (9) 評議員選任・解任委員会の招集 (10) 「評議員会」招集</p> <p>報告事項</p> <p>① 理事長業務執行状況報告 ② 給与規定一部改正 ③ B&Jクリニックお茶の水 管理者変更</p>
6/16	<p>議 案</p> <p>(1) 次期「理事6名」選任の評議員会決議承認報告 (2) 次期「監事2名」選任の評議員決議承認報告 (3) 次期「理事長1名」選任決議承認 (4) 次期「評議員7名」選任の評議員選任・解任委員会決議承認報告 (5) 次期「評議員選任・解任委員4名」選任決議承認 (6) 東京都 令和3年度「デジタル環境整備促進事業・補助申請」（高ヶ坂ひかり苑）申請決議承認</p>
R4 年 3/18	<p>議 案</p> <p>(1) 「令和3年度補正予算」 (2) 「令和4年度予算」 (3) 「令和4年度事業計画」 (4) 「提案書・評議員会の招集事項について」</p> <p>報告事項</p> <p>① 「理事長職務執行状況報告」 ② 「諸規定」一部改正 ③ 「契約報告」 ④ 「補助金事業」</p>

2. 定時評議員会・評議員会の開催

月/日	議 事 内 容
R3 年 6/16	<p>1. 令和2年度「監事監査」報告 議 案</p> <p>(1) 「令和2年度事業報告」 (2) 「令和2年度計算書類等」</p>

	<p>(3) 「社会福祉充実残額・社会福祉充実計画」 (4) 次期「理事6名」の候補者選任 (5) 次期「監事2名」の候補者選任 (6) 次期「評議員7名」の候補者選任報告 (7) 次期「評議員選任・解任委員4名」の選任報告 (8) 東京都 令和3年度「デジタル環境整備促進事業・補助申請」(高ヶ坂ひかり苑) 申請決議承認</p> <p>報告事項 ① 特別養護老人ホームひかり苑施設長の交代 ② 給与規定 一部改正 ③ B&Jクリニックお茶の水 管理者変更</p>
R4年 3/26	<p>議案 (1) 「令和3年度補正予算」 (2) 「令和4年度予算」 (3) 「令和4年度事業計画」</p> <p>報告事項 ① 「理事長職務執行状況報告」 ② 「諸規定」一部改正 ③ 「契約報告」 ④ 「補助金事業」</p>

3. 指定介護福祉事業

①特別養護老人ホームひかり苑

入所事業 (従来型・多床室) 定員 80名

みどり福祉会ひかり苑居宅支援センター

短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業 4名

みどり福祉会ひかり苑居宅支援センター 訪問介護

訪問介護・横浜市訪問介護相当サービス事業

みどり福祉会ひかり苑居宅支援センター 居宅介護支援事業

居宅介護支援

②特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑

入所事業 (ユニット型・個室) 定員 80名

高ヶ坂ひかり苑 ショートステイ (ユニット型・個室)

短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護事業 10名

高ヶ坂ひかり苑 デイサービス

通所介護・国基準型指定第一号通所事業

高ヶ坂ひかり苑 居宅介護支援

居宅介護支援事業

③横浜市さつきが丘地域ケアプラザ

居宅介護支援事業

介護予防支援事業

通所介護・第一号通所事業 (横浜市通所介護相当サービス)

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

④横浜市恩田地域ケアプラザ

居宅介護支援事業

介護予防支援事業

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

4. 横浜市地域ケアプラザ指定管理運営

横浜市さつきが丘地域ケアプラザ

地域包括支援センター事業

地域交流事業

介護予防支援事業

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

横浜市恩田地域ケアプラザ

地域包括支援センター事業

地域交流事業

介護予防支援事業

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

5. 公益事業（診療所）

B&Jクリニックお茶の水

整形外科・リハビリテーション

運 営

【 基本方針等 】

社会福祉法人みどり福祉会は、社会福祉事業の安定的・継続的経営に努め、多様な生活課題や福祉ニーズに柔軟かつ主体的に取り組む公共的・公益的かつ信頼性の高い法人になるべく行動指針を定め、実践した。

(1) 利用者に対する基本姿勢

① 人権の尊重

ご利用者の自己決定と選択を尊重し、その権利擁護を実現するとともに個人の尊厳に配慮した。

② サービスの質の向上

常にご利用者の立場に立って良質かつ適切な福祉サービスを提供するように努めた。

③ 社会・地域との関係の継続

ご利用者の生活が施設やサービスの中で完結することなく、ご家族や知人・友人・地域住民との関係が継続し、さらに促進されるように支援した。

④ 生活施設環境の向上

ご利用者の生活環境、ケア環境の整備居心地の良さ、温かさが感じられるように努めた。

(2) 社会に対する基本姿勢

① 地域福祉の推進

地域における福祉システムに主体的に関わり、多様な関係機関、組織、個人との連携・協働を

考え、地域の福祉課題に取り組んだ。

- ② 公共的取り組みの推進
低所得者の支援や既存の制度では対応できない地域の福祉需要に即応した先駆的・開拓的な取り組みを推進した。
- ③ 法人の持ち得る多職種・多様性を利用して、切れ目のないサービスを提供することで、地域での緊急事態に対応する。
- ④ 説明責任（アカウンタビリティ）の徹底
福祉サービスの社会に与える影響の大きさを自覚し、ご利用者、地域とのコミュニケーションを図るとともに、積極的な情報開示・情報提供等に努め、説明責任を果たした。
- ⑤ 行政との連携・協力の促進
地域福祉増進に向けて、区役所・地域ケアプラザ・地域包括支援センター・特別養護老人ホームが連携して緊急対応をしてきた。行政との連携・協力を図り、又災害時の受け入れ施設として防災対策に取り組んだ。
- ⑥ 情報公表
法人の業務及び財務情報など公表が必要な情報について、個人情報の保護を徹底しつつ、社会に対して積極的に公表することにより、経営の透明性を確保する。

(3) 福祉人材に対する基本姿勢

- ① 法人の経営理念に基づき、目指す事業経営を実現するため、期待する職員像を内外に明示し、トータルな人材マネジメントシステムを構築するよう努めた。
- ② 職員処遇の向上
良質な福祉人材を確保するため賃金改善はもとより、それにとどまらない職員処遇全般の向上に取り組んだ。
- ③ 働き甲斐のある職場の実現
円滑なコミュニケーションのもと、職員が仕事を通じて成長と達成感を実感できる職場づくりを進めてきた。

(4) マネジメントにおける基本姿勢

- ① コンプライアンスの徹底
社会福祉法人組織や事業を実施するうえでの関係法令はもとより、法人の理念や諸規程、さらに広く社会的ルールやモラルを遵守した経営に努めた。
- ② 財務基盤の安定化
安定的な財務基盤の確立と適切な財務管理、会計処理を行うよう努めた。
- ③ 組織統括（ガバナンス）の確立
透明性の高い適正な経営を可能にする実行性のある組織体制を構築し、組織全体を適正に統括し、情報開示に努めた。

【 財務状況 】

みどり福祉会の財務管理の最大の目的は、顧客満足度と職員満足度を実現し、管理による法人の発展的永続性の確保である。「地域社会の財産」として、民間企業型の「利潤の追求」ではなく、社会的使命として高齢者の方々への専門性ある支援、経営の安定化を基軸に施設整備、職員生活の安定化を担保とした「福祉と経営の融合」をコンセプトに「適正収益」の確保を図ってきた。また、会計事務所による厳正な会計処理とアドバイスを基に毎月会計状況を確認し、適正な安定経営を行った。

具体的には①予算編成の意義と重要性 ②収益計画の作成 ③横浜市青葉区ひかり苑の建替え計画の為の内部保留④人件費の要となる組織編成計画 である。

また、経営存続の原資ともなる「適正収益」の配分としては、次の事項による。

- ①利用者サービスの向上と強化

- ②修繕・設備資金の引当金確保
- ③人件費等の費用増加への対応
- ④職員の待遇改善
- ⑤今後想定される「法人3税」の導入を視野に入れた積立

【 今年度を振り返って 】

令和3年度も理事、監事、評議員の先生方には大変お世話になりました。誠にありがとうございました。この一年間もボランティアの方々の来苑もなく、各施設におかれましても職員とご利用様との交流だけで、地域との交流もなかなか取れず、淋しい一年間でした。新型コロナウイルスが一旦施設でも感染が始まると、職員さんも感染の為に出勤できない等大変なことになりますので、何としても施設内を感染させないその一心で令和3年度も明け暮れました。職員さんと家族感染は時々起こり、何度か病院に協力していただき、PCR検査の実施、現状把握とその対策を行い、お陰様で特別養護老人ホームひかり苑、高ヶ坂ひかり苑、両施設で無事“感染者0”で過ごせました。本当に良かったです。

令和2年度開催予定であった東京オリンピックがコロナ下での開催となり、開催支持と反対が呼ばれる中、無観客で7月に開催されました。コロナ対策で毎日「密接・密集・密閉」を避けて過ごすようにと閉鎖的な毎日を過ごしていた国民にとって、スポーツ選手の活躍は心躍るものでした。その後、パラオリンピック、令和4年2月4日より冬季北京オリンピックも開催され、また選手たちの活躍に心励まされる日々でした。また、大リーグエンゼルスの大谷翔平選手の活躍も見逃せず、楽しみなことでした。

令和3年度は、ミャンマーでのクーデターに始まり、北朝鮮の度重なるミサイル発射で、何か世界的な不安な空気に包まれる中、中国の南シナ海への海洋進出も噂される中、NATO進出を懸念するロシアが令和4年2月26日よりウクライナへの軍事侵攻が始まり、毎日テレビで悲惨な光景を目にし、女性、子供たちが戦場で受けている言われもない辛い光景に毎日胸がえぐられるような思いがします。美しかったであろう街々が瓦礫となって見るも無残に壊され、歴史に残る恐怖の日々です。書くのも辛いことですが、記憶に残しておかなければと思いました。

一方、我がみどり福祉会とは言えば、ひかり苑は稼働率が振るわず、2年前の介護保険の改正で減額になった部分を、加算で個別に細かく少しずつ介護保険の点数を上げることも中々できず、人件費は処遇改善金でどんどん上がり、苦戦を強いられました。前半に稼働が下がったままで後半いくら頑張っても間に合いませんでした。高ヶ坂ひかり苑は稼働は頑張りましたが、修繕費に多くのお金を使いました。さつきが丘地域ケアプラザも人件費がかかり過ぎました。今は人を募集しても人が集まらず、紹介料が高額で、ハローワークでは全く人が集まりません。人材育成が今は一番の仕事です。定年延長後も仕事を続けたい人には非常勤として働いて頂いていますが、福祉職の若者の数が少なすぎるのが悩みの種です。今年一番頑張ったのは居宅事業所で、恩田地域ケアプラザは100%稼働で、ひかり苑も高ヶ坂ひかり苑も評判が良く、いい仕事をしたと思います。さつきが丘地域ケアプラザの居宅も人が集まり、これからが楽しみです。B&Jクリニックお茶の水も質の高い医療を提供しつつ黒字化できました。良かったです。

最後になりますが、今年も相変わらずの人手不足でした。福祉業界の専門職不足は一朝一夕には解消されませんが、厚生労働省は共生社会を目指しています。今までは役所の職員さんの仕事がどんどんケアプラザに降ろされてきますが、職員数は増やさず専門分野は障害、DV問題、中高年の引きこもり、子育て支援と多岐にわたり、経験豊かな人材が求められます。今後は、今まで以上に想像のつかない社会と対峙していかなければならないと思います。

新型コロナウイルスがやっと落ち着きましたので、4年度は再発しないようにと願うばかりです。3年度はコロナ対策にその多くの時間を使いました。ご協力いただいた戸田先生、洞口先生そして長津田厚生総合病院の先生、各部門のコメディカルの方々に厚く御礼申し上げます。

この一年間御支援頂きました理事、監事、評議員の先生方、来年度もよろしくお願い申し上げます。

会 議 ・ 研 修

みどり福祉会法人運営会議

月 1 回 第 3 水曜日 11:00~12:00

月/日	議 事 内 容	出席者
R3 年 4/21	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 畑 みどり・稲田 和男・山口 智子 酒井 毅
5/22	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 畑 みどり・稲田 和男・山口 智子 酒井 毅
6/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 畑 みどり・稲田 和男・山口 智子 酒井 毅
7/21	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・稲田 和男 畑 みどり・横井 礼子・山口 智子 酒井 毅
8/18	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・稲田 和男 畑 みどり・横井 礼子・山口 智子 酒井 毅
9/15	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・稲田 和男 畑 みどり・横井 礼子・山口 智子 酒井 毅
10/20	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・稲田 和男 畑 みどり・横井 礼子・山口 智子 酒井 毅
11/17	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・稲田 和男 畑 みどり・横井 礼子・山口 智子 酒井 毅
12/15	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・稲田 和男 畑 みどり・横井 礼子・山口 智子 酒井 毅
R4 年 1/19	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・稲田 和男 畑 みどり・横井 礼子・山口 智子 酒井 毅
2/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・稲田 和男 畑 みどり・横井 礼子・山口 智子 酒井 毅

3/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・稲田 和男 畑 みどり・横井 礼子・山口 智子 酒井 毅
------	--	--

みどり福祉会事業所連絡会 月1回 第3水曜日 10:00~11:30

〔出席者〕 法人本部： 理事長
事業所： 各施設長、各所長
各事業主任（包括、居宅介護支援、訪問介護、短期入所、通所介護）

月/日	議 事 内 容	出席者
R3年 4/21	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名
5/22	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	15名
6/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名
7/21	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名
8/18	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名
9/15	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名
10/20	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名
11/17	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名
12/15	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名

R4年 1/19	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名
2/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名
3/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名

法人研修

日 時	内 容	場 所	出席者数
R3年 4/1	新人研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	11名
4/2	新人研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	11名
10/6	新中間管理職研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	3名
10/28	中間管理職研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	12名
11/25	中間管理職研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	11名
12/23	中間管理職研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	10名

法人主催研修

日 時	内 容	場 所	出席者
R3年 4/1	「メンタルヘルス」 講師：さつきが丘地域ケアプラザ 畑所長	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	11名
4/1	「身体拘束の適正化」 講師：高ヶ坂ひかり苑 花岡施設長	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	11名
4/1	「個人情報の取り扱い」 講師：恩田地域ケアプラザ 稲田所長	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	11名
4/1	「権利擁護・高齢者虐待」 講師：恩田地域ケアプラザ 包括佐々木主任	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	11名
4/2	「安全衛生」 講師：ひかり苑 片瀬介護支援専門員	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	11名
4/2	「施設の衛生管理と感染症」 講師：高ヶ坂ひかり苑 今井医務主任	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	11名

4/2	「事故防止」 講師：高ヶ坂ひかり苑 青山介護主任	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	11名
4/2	「認定調査・ケアプラン」 講師：恩田地域ケアプラザ 小谷介護支援専門員	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	11名
4/2	「防災対策」 講師：高ヶ坂ひかり苑 小林介護支援専門員	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	11名
5/28	「感染症対策の基礎」 講師：ひかり苑 医務主任 草地真貴子	特別養護老人ホームひかり苑	16名
9/29	「安全運転講習会」 講師：東京海上日動 竹本秀行氏 神奈川トヨタ自動車 久保洋介氏	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	9名
9/30	「安全運転講習会」 講師：東京海上日動 竹本秀行氏 神奈川トヨタ自動車 久保洋介氏	さつきが丘地域ケアプラザ	10名

社会福祉法人みどり福祉会
【法人・組織系統図】

