

令和 2 年度

事業報告書(案)

社会福祉法人みどり福祉会  
法人本部

# 目 次

## 法 人

1.	基本理念 .....	1
2.	法人運営事業 .....	2
	理事会・監事会の開催	
	定時評議員会・評議員会の開催	
	指定介護福祉事業	
	横浜市地域ケアプラザ指定管理運営	
	公益事業（診療所）	
3.	運 営 .....	4
	基本方針等	
	財務状況	
	今年度を振り返って	
4.	会議・研修 .....	7
	みどり福祉会法人運営会議	
	みどり福祉会事業者連絡会	
	法人研修	
	法人主催研修	
5.	組織系統図 .....	11

# 基 本 理 念

社会福祉法人みどり福祉会は、「社会・地域における福祉の発展充実」を使命とし、社会福祉事業の安定的、継続的経営に努めるとともに、多様な福祉ニーズに柔軟かつ主体的に取り組む、極めて「公共性・公益性」の高い法人である。

次の行動規範に基づき、信頼性の高い経営を実践する。

- ①人権の尊重
- ②サービスの質の向上
- ③地域との共生
- ④社会的ルールの遵守（コンプライアンス）の徹底
- ⑤説明責任（アカウンタビリティ）の徹底
- ⑥行政との連携・協力の促進
- ⑦人財育成、適切な人事、労務管理の実践
- ⑧公共的・公益的取り組みの推進
- ⑨組織統括（ガバナンス）の確立
- ⑩財務基盤の安定化
- ⑪経営者の役割の遂行
- ⑫経営責任の明確化
- ⑬ご利用者様の満足と笑顔を職員の喜びとする。

# 法人運営事業

## 1. 理事会・監事会の開催

月/日	議 事 内 容
R2年 5/19	1. 法人指導監査結果報告及び改善状況報告 2. 令和元年度「監事監査」報告 議 案 (1) 「令和元年度事業報告」 (2) 「令和元年度計算書類及び附属明細書*計算書類（資金収支計算書・事業活動計算書・貸借対照表）・附属明細書・財産目録」 (3) 「社会福祉充実残額・社会福祉充実計画」 (4) 「経理規程改正」 (5) 「各契約」 (6) 「定時評議員会」招集 報告事項 ① 理事長業務執行状況報告 ② 第4期横浜市青葉区地域ケアプラザ指定管理者応募報告（・さつきが丘・恩田） ③ 指定更新・施設及び事業所報告
R3年 3/18	議 案 (1) 「令和2年度補正予算」 (2) 「令和3年度予算」 (3) 「令和3年度事業計画」 (4) 「提案書・評議員会の招集事項について」 報告事項 「理事長職務執行状況報告」 ① 「育児・介護休業規程」一部改正 ② 「契約報告」 ③ 「横浜市さつきが丘地域ケアプラザ・横浜市「令和2年度地域ケアプラザ等実施指導監査の実施結果について（通知）」報告」 ④ 「令和3年度介護報酬改定の主な事項について」 その他 神奈川県・地域福祉課「会社法の一部を改正する法律等の施行に伴う関連規定の改正について」（令和3年2月16日） 厚労省通知・令和3年2月4日 官報

## 2. 定時評議員会・評議員会の開催

月/日	議 事 内 容
R2年 6/5	1. 令和元年度「監事監査」報告 議 案 (1) 「令和元年度事業報告」 (2) 「令和元年度計算書類等」 (3) 「社会福祉充実残額・社会福祉充実計画」 報告事項 ① 「経理規程改正」 ② 第4期横浜市青葉区地域ケアプラザ指定管理者応募報告（さつきが丘・恩田） ③ 指定更新・施設及び事業所報告

R3年 3/24	<p>議案</p> <p>(1)「令和2年度補正予算」</p> <p>(2)「令和3年度予算」</p> <p>(3)「令和3年度事業計画」</p> <p>報告事項</p> <p>①「育児・介護休業規程」一部改正</p> <p>②「契約報告」</p> <p>③「横浜市さつきが丘地域ケアプラザ・横浜市「令和2年度地域ケアプラザ等実地指導監査の実施結果について(通知)」報告」</p> <p>④「令和3年度介護報酬改定の主な事項について」</p> <p>その他</p> <p>神奈川県・地域福祉課「会社法の一部を改正する法律等の施行に伴う関連規定の改正について」(令和3年2月16日) 厚労省通知・令和3年2月4日 官報</p>
-------------	--

### 3. 指定介護福祉事業

#### ①特別養護老人ホームひかり苑

入所事業(従来型・多床室) 定員80名

みどり福祉会ひかり苑居宅支援センター

短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業 4名

みどり福祉会ひかり苑居宅支援センター 訪問介護

訪問介護・横浜市訪問介護相当サービス事業

みどり福祉会ひかり苑居宅支援センター 居宅介護支援事業

居宅介護支援

#### ②特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑

入所事業(ユニット型・個室) 定員80名

高ヶ坂ひかり苑 ショートステイ(ユニット型・個室)

短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護事業 10名

高ヶ坂ひかり苑 デイサービス

通所介護・国基準型指定第一号通所事業

高ヶ坂ひかり苑 居宅介護支援

居宅介護支援事業

#### ③横浜市さつきが丘地域ケアプラザ

居宅介護支援事業

介護予防支援事業

通所介護・第一号通所事業(横浜市通所介護相当サービス)

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

#### ④横浜市恩田地域ケアプラザ

居宅介護支援事業

介護予防支援事業

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

#### 4. 横浜市地域ケアプラザ指定管理運営

横浜市さつきが丘地域ケアプラザ

地域包括支援センター事業

地域交流事業

介護予防支援事業

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

横浜市恩田地域ケアプラザ

地域包括支援センター事業

地域交流事業

介護予防支援事業

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

#### 5. 公益事業（診療所）

B&Jクリニックお茶の水

整形外科・リハビリテーション

## 運 営

### 【 基本方針等 】

社会福祉法人みどり福祉会は、社会福祉事業の安定的・継続的経営に努め、多様な生活課題や福祉ニーズに柔軟かつ主体的に取り組む公共的・公益的かつ信頼性の高い法人になるべく行動指針を定め、実践した。

#### (1) 利用者に対する基本姿勢

##### ① 人権の尊重

ご利用者の自己決定と選択を尊重し、その権利擁護を実現するとともに個人の尊厳に配慮した。

##### ② サービスの質の向上

常にご利用者の立場に立って良質かつ適切な福祉サービスを提供するように努めた。

##### ③ 社会・地域との関係の継続

ご利用者の生活が施設やサービスの中で完結することなく、ご家族や知人・友人・地域住民との関係が継続し、さらに促進されるように支援した。

##### ④ 生活施設環境の向上

ご利用者の生活環境、ケア環境の整備居心地の良さ、温かさが感じられるように努めた。

#### (2) 社会に対する基本姿勢

##### ① 地域福祉の推進

地域における福祉システムに主体的に関わり、多様な関係機関、組織、個人との連携・協働を考え、地域の福祉課題に取り組んだ。

##### ② 公共的取り組みの推進

低所得者の支援や既存の制度では対応できない地域の福祉需要に即応した先駆的・開拓的な取り組みを推進した。

##### ③ 法人の持ち得る多職種・多様性を利用して、切れ目のないサービスを提供することで、地域での緊急事態に対応する。

- ④ 説明責任（アカウンタビリティ）の徹底  
福祉サービスの社会に与える影響の大きさを自覚し、ご利用者、地域とのコミュニケーションを図るとともに、積極的な情報開示・情報提供等に努め、説明責任を果たした。
- ⑤ 行政との連携・協力の促進  
地域福祉増進に向けて、区役所・地域ケアプラザ・地域包括支援センター・特別養護老人ホームが連携して緊急対応をしてきた。行政との連携・協力を図り、又災害時の受け入れ施設として防災対策に取り組んだ。
- ⑥ 情報公表  
法人の業務及び財務情報など公表が必要な情報について、個人情報保護を徹底しつつ、社会に対して積極的に公表することにより、経営の透明性を確保する。

### (3) 福祉人材に対する基本姿勢

- ① 法人の経営理念に基づき、目指す事業経営を実現するため、期待する職員像を内外に明示し、トータルな人材マネジメントシステムを構築するよう努めた。
- ② 職員処遇の向上  
良質な福祉人材を確保するため賃金改善はもとより、それにとどまらない職員処遇全般の向上に取り組んだ。
- ③ 働き甲斐のある職場の実現  
円滑なコミュニケーションのもと、職員が仕事を通じて成長と達成感を実感できる職場づくりを進めてきた。

### (4) マネジメントにおける基本姿勢

- ① コンプライアンスの徹底  
社会福祉法人組織や事業を実施するうえでの関係法令はもとより、法人の理念や諸規程、さらに広く社会的ルールやモラルを遵守した経営に努めた。
- ② 財務基盤の安定化  
安定的な財務基盤の確立と適切な財務管理、会計処理を行うよう努めた。
- ③ 組織統括（ガバナンス）の確立  
透明性の高い適正な経営を可能にする実行性のある組織体制を構築し、組織全体を適正に統括し、情報開示に努めた。

## 【 財務状況 】

みどり福祉会の財務管理の最大の目的は、顧客満足度と職員満足度を実現し、管理による法人の発展的永続性の確保である。「地域社会の財産」として、民間企業型の「利潤の追求」ではなく、社会的使命として高齢者の方々への専門性ある支援、経営の安定化を基軸に施設整備、職員生活の安定化を担保とした「福祉と経営の融合」をコンセプトに「適正収益」の確保を図ってきた。また、会計事務所による厳正な会計処理とアドバイスを基に毎月会計状況を確認し、適正な安定経営を行った。

具体的には①予算編成の意義と重要性 ②収益計画の作成 ③横浜市青葉区ひかり苑の建替え計画の為の内部保留④人件費の要となる組織編成計画 である。

また、経営存続の原資ともなる「適正収益」の配分としては、次の事項による。

- ①利用者サービスの向上と強化
- ②修繕・設備資金の引当金確保
- ③人件費等の費用増加への対応
- ④職員の待遇改善
- ⑤今後想定される「法人3税」の導入を視野に入れた積立

## 【 今年度を振り返って 】

令和2年度この一年間も、理事、監事、評議員の先生方には大変お世話になりまして誠にありがとうございました。

この一年間はボランティアの方々の来苑もなく、各施設におかれましては職員とご利用者様との交流で、地域との交流もなかなか取れず、淋しい一年間となってしまいました。3月25日に武漢より拡がった新型コロナウイルスが日本にも拡がりつつある中で、令和2年度が始まりました。7月開催予定であったオリンピック、パラリンピックも延期となり、緊急事態宣言の発令も4月にあり、自粛要請とともに厚生労働省より集団感染防止の為、密集・密閉・密接を避けるように呼びかけられました。社会ではリモートワークが呼びかけられ、生活スタイルの変化もありました。鉄道、飛行機、ホテル、飲食店等国民皆の元気の元であった業種が、たちまち赤字経営に転落するという厳しい社会構造の変化がこの一年間で起きております。そのような激動の社会にあって、みどり福祉会はいつもと何一つ変わることなく今までも行ってきた感染対策を少し強化して、直接介護と間接介護を1日も休むことなく職員の皆さんが働き続けて下さったことに感謝いたします。

この一年間入所頂いている方々にコロナウイルスを感染させたら大変、職員に感染者が出たら大変といつもピリピリしている一年間でした。残念なことに高ヶ坂ひかり苑のショートステイで感染がありました。職員のモチベーションも下がり、辛い経験でした。二度と感染を繰り返さないため、感染対策をしっかりと行って行きたいと思えます。

令和2年2月に指定管理の申請をしておりました横浜市さつきが丘地域ケアプラザと横浜市恩田地域ケアプラザのプレゼンテーションを4月に受け、9月に指定管理を指定されました。青葉区の11ヶケアプラザの成績の中で、恩田地域ケアプラザが1位、さつきが丘地域ケアプラザが3位の好成績で指定管理を受けることが出来、ホッと致しました。この5年間の活動がご理解いただいたものと嬉しく思います。

また、コロナ関連に戻りますが、今年は今までにないコロナ対策補助事業が行われました。感染対策として、ひかり苑におきましては多床室の問題もあり、陰圧装置4台を神奈川県より設置頂きました。感染症発症の折にはその力を発揮してくれることと思えます。

その他に、神奈川県より“新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業（介護分）”として介護サービス提供支援事業のかかり増し費用が支給となり、ひかり苑では玄関外の手洗い設備、サニタリー用車椅子、職員のための抗菌機能ユニフォーム、エアーマット、非接触型体温計ほかアクリル板や衛生材料等を購入、居宅介護支援センターでは、換気機能付き空調設備、電動自転車、ウイルス対策付空気清浄機ほか衛生材料等、さつきが丘地域ケアプラザではウイルス対策付空気清浄機4台、電動自転車3台、ノートパソコン、Wi-Fi整備ほか衛生材料等、恩田地域ケアプラザではWi-Fi整備、ウイルス対策付空気清浄機ほか衛生材料等を購入いたしました。高ヶ坂ひかり苑は、東京都からの支援事業があり、出入り口の手洗い設備、個室ユニット用シャワーチェア、タブレット、エアーマット、ベッド、面会用パーテーションほか衛生材料等購入いたしました。衛生材料として多量のアルコール、マスク、手袋、フェイスシールド、防護服は、現在も多量に消費され続けております。そのため、今年例年になく事業費、事務費用が増えました。

最後になりますが、今年も相変わらずの人手不足でした。技能実習生が中国から1名入国し働いていますが、インドネシアからは入国許可がおりず、現在も待機中です。福祉業界の専門職不足は一朝一夕に解消されることがなく、その悩みは深刻です。法人内で育てる以外に方法はないと考えております。次年度も、新型コロナウイルスの変異株の猛威に怯える毎日ですが、早くワクチンを打って明るく人が行き来できる日が来ることを願うばかりです。

この一年間ご支援頂きました理事、監事、評議員の先生方、来年度もよろしくお願い申し上げます。



# 会 議 ・ 研 修

みどり福祉会法人運営会議

月 1 回 第 3 木曜日 10 : 00 ~ 12 : 00

月/日	議 事 内 容	出席者
R2 年 4/15	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 大平加津子・畑 みどり・稲田 和男
5/20	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 大平加津子・畑 みどり・稲田 和男
6/17	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 大平加津子・畑 みどり・稲田 和男
7/15	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 大平加津子・畑 みどり・稲田 和男
8/19	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 畑 みどり・稲田 和男
9/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 畑 みどり・稲田 和男
10/21	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 畑 みどり・稲田 和男
11/18	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 畑 みどり・稲田 和男
12/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 畑 みどり・稲田 和男
R3 年 1/20	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 畑 みどり・稲田 和男
2/17	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 畑 みどり・稲田 和男

3/17	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦・櫻田 千日 畑 みどり・稲田 和男
------	--	----------------------------------

みどり福祉会事業所連絡会

月1回 第3水曜日 10:00~11:30

【出席者】法人本部： 理事長

事業所： 各施設長、各所長

各事業主任（包括、居宅介護支援、訪問介護、短期入所、通所介護）

月/日	議 事 内 容	出席者
R2年 4/15	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	15名
5/20	緊急事態宣言の延長に伴い、新型コロナウイルス感染防止対策のため書面開催とする。事前に提出された月次報告を取りまとめ、各事業所に配布、事業所内会議等で報告等行い、共有を図る。	15名
6/17	6月も新型コロナウイルスの感染症は拡大傾向にあり、感染防止対策のため書面開催とした。事前に提出された月次報告を取りまとめ、各事業所に配布、事業所内会議等で報告等行い、共有を図る。	15名
7/15	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名
8/19	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名
9/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名
10/21	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項（さつき所長の退職と新所長就任について） (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討 ※オンラインでの開催	16名
11/18	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討 ※オンラインでの開催	16名
12/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討 ※オンラインでの開催	16名

R3年 1/20	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討 ※オンラインでの開催	16名
2/17	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討 ※オンラインでの開催	16名
3/17	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討 ※オンラインでの開催	16名

### 法人研修

日時	内容	場所	出席者数
R2年 7/2	新人研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	13名
7/3	新人研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑 レセプション	13名
10/7	新中間管理職研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	15名
10/22	中間管理職研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	9名
11/12	中間管理職研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	8名
R3年 2/25	中間管理職研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	7名

### 法人主催研修

日時	内容	場所	出席者
R2年 7/2	「メンタルヘルス」 講師：さつきが丘地域ケアプラザ 畑所長	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	13名
7/2	「身体拘束の適正化」 講師：高ヶ坂ひかり苑 花岡施設長	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	13名
7/2	「個人情報の取り扱い」 講師：恩田地域ケアプラザ 稲田所長	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	13名
7/2	「権利擁護・高齢者虐待」 講師：恩田地域ケアプラザ 包括佐々木主任	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	13名
7/3	「安全衛生」 講師：ひかり苑 片瀬介護支援専門員	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	13名

7/3	「施設の衛生管理と感染症」 講師：高ヶ坂ひかり苑 今井医務主任	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	13名
7/3	「マナー研修」 講師：高ヶ坂ひかり苑 高橋介護支援専門員	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	13名
7/3	「事故防止」 講師：高ヶ坂ひかり苑 青山介護主任	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	13名
7/3	「防災対策」 講師：高ヶ坂ひかり苑 小林介護支援専門員	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	13名
9/10	「安全運転講習会」 講師：東京海上日動 竹本秀行氏 神奈川トヨタ自動車 久保洋介氏	さつきが丘地域ケアプラザ	15名
9/14	「安全運転講習会」 講師：東京海上日動 竹本秀行氏 神奈川トヨタ自動車 久保洋介氏	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	11名
9/16	「個人情報保護」 講師：恩田地域ケアプラザ 稲田所長	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	11名
9/16	「高齢者の権利擁護」 講師：恩田地域ケアプラザ 稲田所長	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	11名
R3年 3/8	「感染症対策のための実地研修」 講師：厚生労働省から委託にて (株)三菱総合研究所	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	20名

社会福祉法人みどり福祉会  
【法人・組織系統図】

