

令和 元 年度

事業報告書

社会福祉法人みどり福祉会  
(横浜市青葉区さつきが丘8番地4)

令和 元 年度

事業報告書

社会福祉法人みどり福祉会  
法人本部

# 目 次

## 法 人

1.	基本理念 .....	1
2.	法人運営事業 .....	2
	理事会・監事会の開催	
	定時評議員会・評議員会の開催	
	指定介護福祉事業	
	横浜市地域ケアプラザ指定管理運営	
	公益事業（診療所）	
3.	運 営 .....	5
	基本方針等	
	財務状況	
	今年度を振り返って	
4.	会議・研修 .....	7
	みどり福祉会法人運営会議	
	みどり福祉会事業者連絡会	
	法人研修	
	法人主催研修	
5.	組織系統図 .....	11

# 基 本 理 念

社会福祉法人みどり福祉会は、「社会・地域における福祉の発展充実」を使命とし、社会福祉事業の安定的、継続的経営に努めるとともに、多様な福祉ニーズに柔軟かつ主体的に取り組む、極めて「公共性・公益性」の高い法人である。

次の行動規範に基づき、信頼性の高い経営を実践する。

- ①人権の尊重
- ②サービスの質の向上
- ③地域との共生
- ④社会的ルールの遵守（コンプライアンス）の徹底
- ⑤説明責任（アカウンタビリティ）の徹底
- ⑥行政との連携・協力の促進
- ⑦人財育成、適切な人事、労務管理の実践
- ⑧公共的・公益的取り組みの推進
- ⑨組織統括（ガバナンス）の確立
- ⑩財務基盤の安定化
- ⑪経営者の役割の遂行
- ⑫経営責任の明確化
- ⑬ご利用者様の満足と笑顔を職員の喜びとする。

# 法人運営事業

## 1. 理事会・監事会の開催

月/日	議 事 内 容
R1年 6/4	<p>平成30年度「監事監査」報告 議案</p> <p>(1)「平成30年度事業報告及び附属明細書類」、「平成30年度計算書類及び附属明細書 *計算書類（資金収支計算書・事業活動計算書・貸借対照表）・附属明細書・ 財産目録」承認</p> <p>(2)「社会福祉充実残額・社会福祉充実計画」</p> <p>(3)「次期役員（理事6名・監事2名）候補者」</p> <p>(4)「評議員選任・解任委員会運営細則」一部改正</p> <p>(5)「後任評議員候補者推薦」、「評議員選任・解任委員会」招集</p> <p>(6)「高ヶ坂ひかり苑・東京都会計処理に関する報告」</p> <p>(7)「定時評議員会」招集</p> <p>報告事項</p> <p>① 理事長業務執行状況報告</p> <p>② 横浜市平成31年度従来型多床室プライバシー保護改修支援事業「ひかり苑」報告</p>
6/21	<p>報告事項 「後任評議員」（*評議員選任・解任委員会）</p> <p>議案 「理事長選任」</p>
10/11	<p>議案</p> <p>(1)横浜市平成31年度従来型多床室プライバシー保護改修支援事業「特別養護老人ホームひかり苑プライバシー保護改修工事」にかかる契約締結方法等</p> <p>(2)社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会「外国人留学生介護分野参入促進事業 外国人留学生奨学金等支援事業」申請（・特別養護老人ホームひかり苑 外国人留学生2名 介護福祉士修学資金貸付申請）に係る「連帯保証人（法人保証）」承認</p>
R2年 3/10	<p>議案</p> <p>(1)令和元年度「補正予算（案）」</p> <p>(2)令和2年度「予算（案）」</p> <p>(3)令和2年度「事業計画（案）」</p> <p>(4)「就業規則一部改正（案）」</p> <p>(5)「各契約（案）」</p> <p>(6)「評議員会招集通知・開催」</p> <p>報告事項</p> <p>①神奈川県「法人監査」報告</p> <p>②横浜市「施設監査・特別養護老人ホームひかり苑」報告</p> <p>③「横浜市さつきが丘地域ケアプラザ・所長交代」</p> <p>④「横浜市平成31年度従来型多床室プライバシー保護改修支援事業」報告</p> <p>⑤「第4期横浜市青葉区地域ケアプラザ指定管理者公募・応募」 *横浜市さつきが丘地域ケアプラザ *横浜市恩田地域ケアプラザ</p> <p>⑥横浜市指定更新「特別養護老人ホームひかり苑・併設短期入所生活介護」</p> <p>⑦理事長職務執行状況報告</p>

## 2. 定時評議員会・評議員会の開催

月/日	議 事 内 容
R1 年 6/21	<p>社会福祉法人みどり福祉会「定款」、「定款細則」、「役員等報酬規程」、「評議員選任・解任委員会運営細則」</p> <p>報告事項</p> <p>(1)「後任評議員」(*評議員選任・解任委員会)</p> <p>(2)平成 30 年度「事業報告」 平成 30 年度「監事監査」報告</p> <p>議 案</p> <p>平成 30 年度「監事監査」報告</p> <p>(1)「平成 30 年度計算書類・附属明細書、財産目録」承認</p> <p>(2)「社会福祉充実残額・社会福祉充実計画」</p> <p>(3)「理事 6 名及び監事 2 名の選任」</p> <p>報告事項</p> <p>①「高ヶ坂ひかり苑・東京都会計処理に関する報告」</p> <p>②「平成 31 年度横浜市特別養護老人ホーム(多床室)のプライバシー保護改修支援事業補助金申請(*ひかり苑)」</p> <p>③「平成 31 年度・神奈川県介護ロボット導入支援事業(*センサー付きベッド)」 ひかり苑予定</p>
R2 年 3/24	<p>議 案</p> <p>(1)令和元年度「補正予算(案)」</p> <p>(2)令和 2 年度「予算(案)」</p> <p>報告事項</p> <p>① 令和 2 年度「事業計画」</p> <p>② 「就業規則一部改正」</p> <p>③ 「各契約」</p> <p>④ 神奈川県「法人監査」、横浜市「施設監査」報告</p> <p>⑤ 横浜市さつきが丘地域ケアプラザ・所長交代</p> <p>⑥ 横浜市平成 31 年度従来型多床室プライバシー保護改修支援事業報告</p> <p>⑦ 第 4 期横浜市青葉区地域ケアプラザ指定管理者公募・応募 *横浜市さつきが丘地域ケアプラザ *横浜市恩田地域ケアプラザ</p> <p>⑧ 横浜市指定更新「特別養護老人ホームひかり苑・併設短期入所生活介護」</p>

## 3. 指定介護福祉事業

### ①特別養護老人ホームひかり苑

入所事業(従来型・多床室) 定員 80 名

みどり福祉会ひかり苑居宅支援センター

短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業 4 名

みどり福祉会ひかり苑居宅支援センター 訪問介護

訪問介護・横浜市訪問介護相当サービス事業

みどり福祉会ひかり苑居宅支援センター 居宅介護支援事業

居宅介護支援

②特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑

入所事業（ユニット型・個室） 定員 80 名

高ヶ坂ひかり苑 ショートステイ（ユニット型・個室）

短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護事業 10 名

高ヶ坂ひかり苑 デイサービス

通所介護・国基準型指定第一号通所事業

高ヶ坂ひかり苑 居宅介護支援

居宅介護支援事業

③横浜市さつきが丘地域ケアプラザ

居宅介護支援事業

介護予防支援事業

通所介護・第一号通所事業（横浜市通所介護相当サービス）

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

④横浜市恩田地域ケアプラザ

居宅介護支援事業

介護予防支援事業

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

4. 横浜市地域ケアプラザ指定管理運営

横浜市さつきが丘地域ケアプラザ

地域包括支援センター事業

地域交流事業

介護予防支援事業

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

横浜市恩田地域ケアプラザ

地域包括支援センター事業

地域交流事業

介護予防支援事業

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

5. 公益事業（ 診療所 ）

B&Jクリニックお茶の水

整形外科・リハビリテーション

# 運 営

## 【 基本方針等 】

社会福祉法人みどり福祉会は、社会福祉事業の安定的・継続的経営に努め、多様な生活課題や福祉ニーズに柔軟かつ主体的に取り組む公共的・公益的かつ信頼性の高い法人になるべく行動指針を定め、実践した。

### (1) 利用者に対する基本姿勢

- ① 人権の尊重  
ご利用者の自己決定と選択を尊重し、その権利擁護を実現するとともに個人の尊厳に配慮した。
- ② サービスの質の向上  
常にご利用者の立場に立って良質かつ適切な福祉サービスを提供するように努めた。
- ③ 社会・地域との関係の継続  
ご利用者の生活が施設やサービスの中で完結することなく、ご家族や知人・友人・地域住民との関係が継続し、さらに促進されるように支援した。
- ④ 生活施設環境の向上  
ご利用者の生活環境、ケア環境の整備居心地の良さ、温かさが感じられるように努めた。

### (2) 社会に対する基本姿勢

- ① 地域福祉の推進  
地域における福祉システムに主体的に関わり、多様な関係機関、組織、個人との連携・協働を考え、地域の福祉課題に取り組んだ。
- ② 公共的取り組みの推進  
低所得者の支援や既存の制度では対応できない地域の福祉需要に即応した先駆的・開拓的な取り組みを推進した。
- ③ 法人の持ち得る多職種・多様性を利用して、切れ目のないサービスを提供することで、地域での緊急事態に対応する。
- ④ 説明責任（アカウントビリティ）の徹底  
福祉サービスの社会に与える影響の大きさを自覚し、ご利用者、地域とのコミュニケーションを図るとともに、積極的な情報開示・情報提供等に努め、説明責任を果たした。
- ⑤ 行政との連携・協力の促進  
地域福祉増進に向けて、区役所・地域ケアプラザ・地域包括支援センター・特別養護老人ホームが連携して緊急対応をしてきた。行政との連携・協力を図り、又災害時の受け入れ施設として防災対策に取り組んだ。
- ⑥ 情報公表  
法人の業務及び財務情報など公表が必要な情報について、個人情報保護を徹底しつつ、社会に対して積極的に公表することにより、経営の透明性を確保する。

### (3) 福祉人材に対する基本姿勢

- ① 法人の経営理念に基づき、目指す事業経営を実現するため、期待する職員像を内外に明示し、トータルな人材マネジメントシステムを構築するよう努めた。
- ② 職員処遇の向上  
良質な福祉人材を確保するため賃金改善はもとより、それにとどまらない職員処遇全般の向上に取り組んだ。
- ③ 働き甲斐のある職場の実現  
円滑なコミュニケーションのもと、職員が仕事を通じて成長と達成感を実感できる職場づくりを進めてきた。



#### (4) マネジメントにおける基本姿勢

- ① コンプライアンスの徹底  
社会福祉法人組織や事業を実施するうえでの関係法令はもとより、法人の理念や諸規程、さらに広く社会的ルールやモラルを遵守した経営に努めた。
- ② 財務基盤の安定化  
安定的な財務基盤の確立と適切な財務管理、会計処理を行うよう努めた。
- ③ 組織統括（ガバナンス）の確立  
透明性の高い適正な経営を可能にする実行性のある組織体制を構築し、組織全体を適正に統括し、情報開示に努めた。

#### 【 財務状況 】

みどり福祉会の財務管理の最大の目的は、顧客満足度と職員満足度を実現し、管理による法人の発展的永続性の確保である。「地域社会の財産」として、民間企業型の「利潤の追求」ではなく、社会的使命として高齢者の方々への専門性ある支援、経営の安定化を基軸に施設整備、職員生活の安定化を担保とした「福祉と経営の融合」をコンセプトに「適正収益」の確保を図ってきた。また、会計事務所による厳正な会計処理とアドバイスを基に毎月会計状況を確認し、適正な安定経営を行った。

具体的には①予算編成の意義と重要性 ②収益計画の作成 ③横浜市青葉区ひかり苑の建替え計画の為の内部保留④人件費の要となる組織編成計画 である。

また、経営存続の原資ともなる「適正収益」の配分としては、次の事項による。

- ①利用者サービスの向上と強化
- ②修繕・設備資金の引当金確保
- ③人件費等の費用増加への対応
- ④職員の待遇改善
- ⑤今後想定される「法人3税」の導入を視野に入れた積立

#### 【 今年度を振り返って 】

今年度はお陰様で創立四十周年を10月1日に迎える事ができました。昭和54年以来ご利用いただきましたお一人おひとり、またご支援頂きましたお一人おひとりに深く感謝申し上げます。

丘陵地のポツンと一軒家だった青葉区のひかり苑も、素晴らしい地域住民の皆様のお陰で少しずつ法人も大きくなり、各々の施設で地域の皆様様に可愛がって頂き、地に足の着いた活動ができますことに感謝申し上げます。

創立四十周年記念式典も多くの方々にご出席いただき、盛大に催すことが出来ましたこと感謝申し上げます。

2019年度は平成31年度に始まり、5月1日より新年号令和に代わり新しい皇室が誕生し、令和2年に年度末を迎えました。法人全体としては次第に難しさを増す人材不足に悩まされております。看護師、夜勤勤務ができる職員さん不足で頭が痛いです。

前年から予定しておりましたインドネシアの技能実習生（介護職）が8名来日し、大変明るく笑顔の可愛い素直な人柄にお年寄りも職員も大喜びです。日本語もほぼ日常会話はこなし、秋までに記録ができるようにと挑戦中です。

中国から留学生2名、インターンシップ2名が加わり、障害者雇用も進み人数的にはようやく落ち着きを取り戻しております。

平成 31 年度計画に計上していた、横浜市の補助事業でもあります従来型多床室プライバシー保護改修支援事業も無事に終わりました。少しでも感染対策になればと思っております。

横浜市さつきが丘地域ケアプラザでは、ディサービスの入浴サービスを止めてのボイラー工事が終了しました。在宅でなかなかお風呂に入れない方々には、ご迷惑をおかけ致しました。その間ヘルパーさんの訪問介護等で凌いで頂きましたが、無事終わりホッとしております。また、さつきが丘地域ケアプラザと恩田地域ケアプラザの指定管理の申請を 3 月に横浜市に行いました。5 年間の契約期間となります。引き続き指定管理を受けられることを願っております。

2020 年 7 月開催予定の東京オリンピックが、年度末の 3 月 25 日に新型コロナウイルスの為中止となりました。年明け早々に中国武漢での新型コロナウイルスニュースを見ながら、他山の石かなと思っているうちに日本にも飛び火し、クルーズ船のコロナウイルスが日本に上陸したら大変と思っているうちに日本国内に次々と感染が広がり、年度末には本当に大変なことになってしまいました。今は法人全体で永年行ってきた体温チェック、手洗い、うがいを仕事開始前に行い、感染を「持ち込まない」「持ち出さない」「広げない」を守っていきます。

最後に、今年も少子高齢化、人材不足、離職率の高さなど介護業界を取り巻く経営環境はより厳しくなっています。こうした環境の中、永続的に質の高い介護サービスを提供し続けるために、介護に関わる全ての人々が“当事者意識”“コスト意識”を持ち、いかにより良い介護サービスを提供できるかを真剣に考えることが必要不可欠です。同時に、各施設で働く人の力が活かされ、一人ひとりがやりがいを実感できるように、又全員参加型で施設を運営できるように、職員と共に選ばれる組織風土を実現するための仕組みを作ろうと過ごしてまいりました。

今年一年間、ご支援を頂いた理事、監事、評議員の先生方はじめ、ボランティアの皆様本当にありがとうございました。来年度もよろしくお願い致します。

## 会 議 ・ 研 修

みどり福祉会法人運営会議

月 1 回 第 3 木曜日 10:00~12:00

月/日	議 事 内 容	出席者
H31 年 4/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 嶋崎康次郎・櫻田 千日 大平加津子・岡西 靖 稲田 和男
R1 年 5/23	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 嶋崎康次郎・櫻田 千日 大平加津子・岡西 靖 稲田 和男
6/18	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 嶋崎康次郎・櫻田 千日 大平加津子・岡西 靖 稲田 和男
7/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会の報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 嶋崎康次郎・櫻田 千日 大平加津子・岡西 靖 稲田 和男

8/20	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 嶋崎康次郎・櫻田 千日 大平加津子・岡西 靖 稲田 和男
9/12	(1) 常務理事挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 嶋崎康次郎・櫻田 千日 大平加津子・岡西 靖 稲田 和男
10/22	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ資料事前提出 (3) 所長会の報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 嶋崎康次郎・櫻田 千日 大平加津子・岡西 靖 稲田 和男
11/26	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ資料事前提出 (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 嶋崎康次郎・櫻田 千日 大平加津子・岡西 靖 稲田 和男
12/24	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 嶋崎康次郎・櫻田 千日 大平加津子・畑 みどり 稲田 和男
R2年 1/9	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 嶋崎康次郎・櫻田 千日 大平加津子・畑 みどり 稲田 和男
2/28	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 嶋崎康次郎・櫻田 千日 大平加津子・畑 みどり 稲田 和男
3/19	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 嶋崎康次郎・櫻田 千日 大平加津子・畑 みどり 稲田 和男

### みどり福祉会事業者連絡会

月1回 第3水曜日 10:30~12:00

【出席者】 法人本部： 理事長 法人本部長 在宅推進室長

事業所： 施設長 事業所長

各事業主任（包括、居宅介護支援、訪問介護、短期入所、通所介護）

月/日	議 事 内 容	出席者
H31年 4/24	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	17名
R1年 5/15	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 ひかり苑個別化工事について (3) 各事業所報告より月例報告及び年度報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	17名
6/19	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	16名

7/17	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討 (5) 7月1日よりひかり苑居宅介護支援センター開設	17名
8/21	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	17名
9/18	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (10月入国・入職するインドネシア技能実習生についての協力依頼) (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	17名
10/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (さつき所長の退職と新所長就任について) (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	17名
11/20	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	17名
12/18	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	17名
R2年 1/15	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	17名
2/19	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	17名
3/18	新型コロナウイルス感染防止対策のため中止とする。事前に提出された月次報告を取りまとめ、各事業所に配布、事業所内会議等で報告等行い、共有を図る。	—

## 法人研修

日時	内容	場所	出席者数
H31年 4/1	新人研修	特別養護老人ホームひかり苑	8名
4/2, 3	新人研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑 施設見学・東京大神宮・レセプション	5名
R1年 5/23	法人管理職研修	ひかり苑	8名
9/11	新中間管理職研修	特別養護老人ホームひかり苑	4名
10/22	中間管理職研修	特別養護老人ホームひかり苑	5名

11/26	中間管理職研修	特別養護老人ホームひかり苑	18名
12/24	中間管理職研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	7名

## 法人主催研修

日 時	内 容	場 所	出席者
H31年 4/1	「個人情報の取り扱い」 講師：さつきが丘地域ケアプラザ 岡西靖所長	特別養護老人ホームひかり苑	16名
4/1	「権利擁護・高齢者虐待」 講師：恩田地域ケアプラザ 佐々木包括主任	特別養護老人ホームひかり苑	16名
4/2	「苦情対応」 講師：高ヶ坂ひかり苑 池谷通所介護主任	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	16名
4/2	「防災対策」 講師：高ヶ坂ひかり苑 小林介護支援専門員	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	16名
4/2	「事故防止」 講師：高ヶ坂ひかり苑 掛村副主任	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	21名
4/2	「施設の衛生管理と感染症」 講師：高ヶ坂ひかり苑 安藤医務主任	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	17名
4/2	「マナー研修」 講師：高ヶ坂ひかり苑 高橋介護支援専門員	特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	17名
R1年 6/19	「安全運転講習会」 講師：東京海上日動 竹本秀行氏 神奈川トヨタ自動車 久保洋介氏	特別養護老人ホームひかり苑	16名
7/10, 18	「個人情報保護」 講師：みどり福祉会 嶋崎法人本部長	特別養護老人ホームひかり苑 特別養護老人ホーム 高ヶ坂ひかり苑	10名 8名
7/17	「高齢者の権利擁護」 講師：恩田地域ケアプラザ 佐々木包括主任社会福祉士	特別養護老人ホームひかり苑	15名
9/30	「令和元年度法人防災訓練」水消火器・起震車 体験 講師：青葉台消防署長 吉田雅史氏	特別養護老人ホームひかり苑	17名
11/5	「ノロウイルス感染予防研修」ノロウイルス予 防の基礎知識・嘔吐物処理の実習 講師：ハーベスト(株)衛生管理室古川貴仁氏	特別養護老人ホームひかり苑	28名
11/15	「特別処遇改善金について」 講師：高ヶ坂ひかり苑 花岡施設長	特別養護老人ホームひかり苑	11名
11/22, 27	『緊急安全運転講習会』 講師：東京海上日動 神奈川営業部 竹本秀行氏	横浜市さつきが丘地域ケアプラザ 特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	17名 13名

