

平成 30 年度

事業報告書

社会福祉法人みどり福祉会
(横浜市青葉区さつきが丘8番地4)

平成 30 年度

事業報告書

社会福祉法人みどり福祉会
法人本部

目 次

法 人

1.	基本理念	1
2.	法人運営事業	1
	理事会・監事会の開催	
	評議員会の開催	
	指定介護福祉事業	
	横浜市地域ケアプラザ指定管理運営	
	公益事業（診療所）	
3.	運 営	5
	基本方針等	
	財務状況	
	今年度を振り返って	
4.	会議・研修	7
	みどり福祉会法人運営会議	
	みどり福祉会事業者連絡会	
	法人研修	
	法人主催研修	
5.	組織系統図	11

基 本 理 念

社会福祉法人みどり福祉会は、「社会・地域における福祉の発展充実」を使命とし、社会福祉事業の安定的、継続的経営に努めるとともに、多様な福祉ニーズに柔軟かつ主体的に取り組む、極めて「公共性・公益性」の高い法人である。

次の行動規範に基づき、信頼性の高い経営を実践する。

- ①人権の尊重
- ②サービスの質の向上
- ③地域との共生
- ④社会的ルールの遵守（コンプライアンス）の徹底
- ⑤説明責任（アカウンタビリティ）の徹底
- ⑥行政との連携・協力の促進
- ⑦人財育成、適切な人事、労務管理の実践
- ⑧公共的・公益的取り組みの推進
- ⑨組織統括（ガバナンス）の確立
- ⑩財務基盤の安定化
- ⑪経営者の役割の遂行
- ⑫経営責任の明確化
- ⑬ご利用者様の満足と笑顔を職員の喜びとする。

法 人 運 営 事 業

1. 理事会・監事会の開催

月/日	議 事 内 容
H30年 5/22	<p>平成29年度「監事監査」報告 議案</p> <p>(1) 平成29年度「決算書案」（社会福祉法人みどり福祉会・本部、特別養護老人ホームひかり苑拠点、特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑拠点、横浜市さつきが丘地域ケアプラザ拠点、横浜市恩田地域ケアプラザ拠点、B&Jクリニックお茶の水） *決算報告書・計算書類（資金収支計算書・事業活動計算書・貸借対照表）・附属明細書・財産目録</p> <p>(2) 平成29年度「事業報告」案（法人・特別養護老人ホームひかり苑・特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑・横浜市さつきが丘地域ケアプラザ・横浜市恩田地域ケアプラザ・B&Jクリニックお茶の水）</p> <p>(3) 社会福祉法人みどり福祉会「社会福祉充実残額」・「社会福祉充実計画」</p> <p>(4) 社会福祉法人みどり福祉会「情報公開」</p> <p>(5) 定時評議員会開催</p> <p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 理事業務執行状況報告 ② 育児・介護休業規程一部改正 ③ 居宅介護支援事業（ひかり苑）

	<ul style="list-style-type: none"> ④ 横浜市さつきが丘地域ケアプラザ所長交代 ⑤ 横浜市・大規模修繕工事（ひかり苑）中間検査報告 ⑥ 業者・清掃等入札、給食等契約報告 ⑦ 横浜市平成 29 年度社会福祉施設指導監査等結果（ひかり苑）報告 ⑧ 指定更新等報告
6/19	<p>平成 29 年度「監事監査」報告 議案</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 平成 29 年度「決算書・計算書類等・附属明細書・財産目録 (2) 平成 29 年度「事業報告書」 (3) 社会福祉法人みどり福祉会「社会福祉充実残額」・「社会福祉充実計画」 (4) 社会福祉法人みどり福祉会「情報公開」 *定款、決算報告書・計算書類・附属明細書・監事監査報告書・財産目録、事業報告書・予算書・事業計画書・現況報告書、役員・評議員名簿、役員・評議員等報酬規程 <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 横浜市「特別養護老人ホーム大規模修繕工事【特別養護老人ホームひかり苑】平成 30 年度申請（出来高 95% 予定）」報告 ② B & J クリニックお茶の水・社会保険医療担当者の新規個別指導報告 社会福祉法人みどり福祉会・事業内容報告（*映像）
8/21	<p>議案</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 社会福祉法人みどり福祉会「理事（後任理事）」選任 (2) 評議員会開催 <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 評議員選任・解任委員会「委員（後任委員）」 ② 第三者委員「委員（後任委員）」
9/1	<p>議案</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 高ヶ坂ひかり苑・東京都「平成 30 年度実地検査の結果について（通知）30 福保指一第 309 号 平成 30 年 8 月 9 日」に係る改善状況報告 <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 理事（後任理事）選任 ② 評議員選任・解任委員会（後任委員） ③ 第三者委員（後任委員）
H31 年 2/12	<p>議案</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 神奈川県法人指導監査結果報告及び改善報告 (2) 平成 30 年度補正予算 (3) 平成 31 年度予算 *平成 31 年度社会福祉法人みどり福祉会 40 周年記念事業 (4) 平成 31 年度事業計画 (5) 施設長交代・統括施設長 (6) 定款変更案 *定款細則改正及び役員等報酬改正 (7) 自転車通勤規程 (8) 給与規程改正 (9) 組織職務権限規程改正 (10) 評議員会招集通知・開催 <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 横浜市平成 29 年度・平成 30 年度大規模修繕改修工事完了報告 ② 横浜市平成 31 年度従来型多床室プライバシー保護改修支援事業 ③ 理事長職務執行状況報告

2. 定時評議員会・評議員会の開催

月/日	議 事 内 容
H30年 6/19	<p>平成29年度「監事監査」報告 議案</p> <p>(1) 平成29年度「決算書・計算書類等」(社会福祉法人みどり福祉会・本部、特別養護老人ホームひかり苑拠点、特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑拠点、横浜市さつきが丘地域ケアプラザ拠点、横浜市恩田地域ケアプラザ拠点 *決算報告書・計算書類(資金収支計算書・事業活動計算書・貸借対照表)・「附属明細書」・「財産目録」・「監事監査報告書」</p> <p>(2) 平成29年度「事業報告」(法人・特別養護老人ホームひかり苑・特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑・横浜市さつきが丘地域ケアプラザ・横浜市恩田地域ケアプラザ・B&Jクリニックお茶の水)</p> <p>(3) 社会福祉法人みどり福祉会「社会福祉充実残額」・「社会福祉充実計画」</p> <p>(4) 社会福祉法人みどり福祉会「情報公開」 *定款、決算報告書・計算書類・附属明細書・監事監査報告書・財産目録、現況報告書、役員・評議員名簿、役員・評議員等報酬規程</p> <p>報告事項</p> <p>① 理事の業務執行状況報告</p> <p>② 育児・介護休業規程一部改正</p> <p>③ 居宅介護支援事業(・ひかり苑)</p> <p>④ 横浜市さつきが丘地域ケアプラザ・所長交代</p> <p>⑤ 業者・清掃等入札、給食等契約報告</p> <p>⑥ 横浜市・特別養護老人ホーム大規模修繕工事(ひかり苑)中間検査報告、平成30年度申請報告</p> <p>⑦ 横浜市平成29年度社会福祉施設の指導監査等結果(ひかり苑)報告</p> <p>⑧ 指定更新(・横浜市・東京都・町田市)</p> <p>⑨ B&Jクリニックお茶の水・社会保険医療担当者の新規個別指導報告</p> <p>社会福祉法人みどり福祉会・事業内容報告(*映像)</p>
9/1	<p>議案</p> <p>(1) 理事(後任理事)選任</p> <p>報告事項</p> <p>① 評議員選任・解任委員会「委員(後任委員)」</p> <p>② 第三者委員「委員(後任委員)」</p>
H31年 2/19	<p>議案</p> <p>(1) 定款変更案</p> <p>(2) 定款細則改正、役員等報酬改正</p> <p>(3) 神奈川県法人指導監査結果報告及び改善報告</p> <p>(4) 平成30年度補正予算</p> <p>(5) 平成31年度予算</p> <p>(6) 平成31年度事業計画</p> <p>報告事項</p> <p>① 施設長交代・統括施設長</p> <p>② 規程改正</p> <p>③ 社会福祉法人みどり福祉会40周年記念事業</p> <p>④ 横浜市平成29年度・平成30年度大規模修繕改修工事完了(ひかり苑)報告</p> <p>⑤ 横浜市平成31年度従来型多床室プライバシー保護改修支援事業</p>

3. 指定介護福祉事業

①特別養護老人ホームひかり苑

入所事業(従来型・多床室) 定員80名

みどり福祉会ひかり苑居宅支援センター

短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業 4名

みどり福祉会ひかり苑居宅支援センター 訪問介護

訪問介護・横浜市訪問介護相当サービス事業

みどり福祉会ひかり苑居宅支援センター 居宅介護支援事業

居宅介護支援

②特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑

入所事業（ユニット型・個室） 定員 80名

高ヶ坂ひかり苑 ショートステイ（ユニット型・個室）

短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護事業 10名

高ヶ坂ひかり苑 デイサービス

通所介護・国基準型指定第一号通所事業

高ヶ坂ひかり苑 居宅介護支援

居宅介護支援事業

③横浜市さつきが丘地域ケアプラザ

居宅介護支援事業

介護予防支援事業

通所介護・第一号通所事業（横浜市通所介護相当サービス）

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

④横浜市恩田地域ケアプラザ

居宅介護支援事業

介護予防支援事業

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

4. 横浜市地域ケアプラザ指定管理運営

横浜市さつきが丘地域ケアプラザ

地域包括支援センター事業

地域交流事業

介護予防支援事業

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

横浜市恩田地域ケアプラザ

地域包括支援センター事業

地域交流事業

介護予防支援事業

横浜市介護予防・日常生活支援総合事業

5. 公益事業（ 診療所 ）

B&Jクリニックお茶の水

整形外科・リハビリテーション

運 営

【 基本方針等 】

社会福祉法人みどり福祉会は、社会福祉事業の安定的・継続的経営に努め、多様な生活課題や福祉ニーズに柔軟かつ主体的に取り組む公共的・公益的かつ信頼性の高い法人になるべく行動指針を定め、実践した。

(1) 利用者に対する基本姿勢

- ① 人権の尊重
ご利用者の自己決定と選択を尊重し、その権利擁護を実現するとともに個人の尊厳に配慮した。
- ② サービスの質の向上
常にご利用者の立場に立って良質かつ適切な福祉サービスを提供するように努めた。
- ③ 社会・地域との関係の継続
ご利用者の生活が施設やサービスの中で完結することなく、ご家族や知人・友人・地域住民との関係が継続し、さらに促進されるように支援した。
- ④ 生活施設環境の向上
ご利用者の生活環境、ケア環境の整備居心地の良さ、温かさが感じられるように努めた。

(2) 社会に対する基本姿勢

- ① 地域福祉の推進
地域における福祉システムに主体的に関わり、多様な関係機関、組織、個人との連携・協働を考え、地域の福祉課題に取り組んだ。
- ② 公共的取り組みの推進
低所得者の支援や既存の制度では対応できない地域の福祉需要に即応した先駆的・開拓的な取り組みを推進した。
- ③ 法人の持ち得る多職種・多様性を利用して、切れ目のないサービスを提供することで、地域での緊急事態に対応する。
- ④ 説明責任（アカウンタビリティ）の徹底
福祉サービスの社会に与える影響の大きさを自覚し、ご利用者、地域とのコミュニケーションを図るとともに、積極的な情報開示・情報提供等に努め、説明責任を果たした。
- ⑤ 行政との連携・協力の促進
地域福祉増進に向けて、区役所・地域ケアプラザ・地域包括支援センター・特別養護老人ホームが連携して緊急対応をしてきた。行政との連携・協力を図り、又災害時の受け入れ施設として防災対策に取り組んだ。
- ⑥ 情報公表
法人の業務及び財務情報など公表が必要な情報について、個人情報保護を徹底しつつ、社会に対して積極的に公表することにより、経営の透明性を確保する。

(3) 福祉人材に対する基本姿勢

- ① 法人の経営理念に基づき、目指す事業経営を実現するため、期待する職員像を内外に明示し、トータルな人材マネジメントシステムを構築するよう努めた。
- ② 職員処遇の向上
良質な福祉人材を確保するため賃金改善はもとより、それにとどまらない職員処遇全般の向上に取り組んだ。
- ③ 働き甲斐のある職場の実現
円滑なコミュニケーションのもと、職員が仕事を通じて成長と達成感を実感できる職場づくりを進めてきた。

(4) マネジメントにおける基本姿勢

- ① コンプライアンスの徹底
社会福祉法人組織や事業を実施するうえでの関係法令はもとより、法人の理念や諸規程、さらに広く社会的ルールやモラルを遵守した経営に努めた。
- ② 財務基盤の安定化
安定的な財務基盤の確立と適切な財務管理、会計処理を行うよう努めた。
- ③ 組織統括（ガバナンス）の確立
透明性の高い適正な経営を可能にする実行性のある組織体制を構築し、組織全体を適正に統括し、情報開示に努めた。

【 財務状況 】

みどり福祉会の財務管理の最大の目的は、顧客満足度と職員満足度を実現し、管理による法人の発展的永続性の確保である。「地域社会の財産」として、民間企業型の「利潤の追求」ではなく、社会的使命として高齢者の方々への専門性ある支援、経営の安定化を基軸に施設整備、職員生活の安定化を担保とした「福祉と経営の融合」をコンセプトに「適正収益」の確保を図ってきた。また、会計事務所による厳正な会計処理とアドバイスを基に毎月会計状況を確認し、適正な安定経営を行った。

具体的には①予算編成の意義と重要性 ②収益計画の作成 ③横浜市青葉区ひかり苑の建替え計画の為の内部保留④人件費の要となる組織編成計画 である。

また、経営存続の原資ともなる「適正収益」の配分としては、次の事項による。

- ①利用者サービスの向上と強化
- ②修繕・設備資金の引当金確保
- ③人件費等の費用増加への対応
- ④職員の待遇改善
- ⑤今後想定される「法人3税」の導入を視野に入れた積立

【 今年度を振り返って 】

平成の年号が2019年4月30日をもって終わります。5月1日より令和元年となります。昭和が長かったこともあり、平成になってからも何かと昭和時代のことを懐かしがっておりました。平成時代は名前とは裏腹に災害の多い時代でした。令和時代は穏やかな日々でありますよう祈るばかりです。

法人全体としては、昨年に引き続き慢性化している人材不足に悩まされました。現在中国の留学生が2人、秋にはインターンシップで2人、そしてインドネシアから8人の人が5年間の就業予定で入職する予定です。この人達が上手に働いて下されば、次々ときて下さる予定で、一応の目途が立ちました。便利な時代ですね。先日もスカイプで面接を行いました。一度バリ島で面接した人達と最終面接を済ませました。今後は、外国人の人達とも共に歩んでいきたいと思っております。

平成30年度計画に計上していた横浜市の補助事業でもありました特別養護老人ホームひかり苑の大規模修繕も無事に終わりました。お陰様で1階部分のリニューアル、全館水道設備の更新、そしてLED化計画を進めております。「随分明るくなりましたね。」と皆様からも喜んでいただいております。ホームページも新しくなり、ホッとした気分です。来年度には居室の個室化計画も決定しており、施設の再生で少しでも居心地の良い施設にと思っております。

最後に、今年は少子高齢化、人材不足、離職率の高さなど介護業界を取り巻く経営環境はより厳しくなっています。こうした環境の中、永続的に質の高い介護サービスを提供し続けるために、介護に

関わる全ての人々が“当事者意識”“コスト意識”を持ち、いかにより良い介護サービスを提供できるかを真剣に考えることが必要不可欠です。同時に、各施設で働く人の力が活かされ、ひとり一人がやりがいを実感できるように、又全員参加型で施設を運営できるように、職員と共に選ばれる組織風土を実現するための仕組みを作ろうと平成最後の30年度を過ごしてまいりました。

今年一年間、ご支援を頂いた理事、監事、評議員の先生方はじめ、ボランティアの皆さま本当にありがとうございました。来年度もよろしくお願い致します。

会 議 ・ 研 修

みどり福祉会法人運営会議

月1回 第3水曜日 9:00~10:30

月/日	議 事 内 容	出席者
H30年 4/18	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 大平加津子・嶋崎康次郎 稲田 和男・櫻田 千日
5/8	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他 今年度の各事業所監査予定	戸田 堯子・花岡 道悦 大平加津子・嶋崎康次郎 稲田 和男・櫻田 千日
6/6	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 大平加津子・嶋崎康次郎 稲田 和男・櫻田 千日
7/24	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会の報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 大平加津子・嶋崎康次郎 稲田 和男・岡西 靖 櫻田 千日
8/7	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 大平加津子・嶋崎康次郎 稲田 和男・岡西 靖 櫻田 千日
9/13	(1) 常務理事挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 大平加津子・嶋崎康次郎 稲田 和男・岡西 靖 櫻田 千日
10/26	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ資料事前提出 (3) 所長会の報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 大平加津子・嶋崎康次郎 稲田 和男・岡西 靖 櫻田 千日
11/26	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ資料事前提出 (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 大平加津子・嶋崎康次郎 稲田 和男・岡西 靖 櫻田 千日

12/18	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 大平加津子・嶋崎康次郎 稲田 和男・岡西 靖 櫻田 千日
H31 1/21	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 大平加津子・嶋崎康次郎 稲田 和男・岡西 靖 櫻田 千日
2/21	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 大平加津子・嶋崎康次郎 稲田 和男・岡西 靖 櫻田 千日
3/28	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からのお知らせ (3) 所長会報告 (4) その他	戸田 堯子・花岡 道悦 大平加津子・嶋崎康次郎 稲田 和男・岡西 靖 櫻田 千日

みどり福祉会事業者連絡会 月1回 第3水曜日 10:30~12:00

[出席者] 法人本部： 理事長 法人本部長 在宅推進室長

事業所： 施設長 事業所長

各事業主任（包括、居宅介護支援、訪問介護、短期入所、通所介護）

月/日	議 事 内 容	出席者
H30年 4/18	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	14名
5/16	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所報告より月例報告及び年度報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	15名
6/20	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	15名
7/18	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討 (5) 7月1日よりひかり苑居宅介護支援センター開設	15名
8/15	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	15名
9/19	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	15名

10/17	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	15名
11/21	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	15名
12/19	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	15名
H31年 1/23	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	15名
2/23	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	15名
3/20	(1) 理事長挨拶 (2) 法人からの伝達事項 (3) 各事業所より月例報告 (4) その他 各事業所の問題点及び課題に対する検討	15名

法人研修

日時	内容	場所	出席者数
H30年 4/2	新人研修	特別養護老人ホームひかり苑	19名
4/4・5	新人研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑 エキシブ箱根離宮・さくら館	16名
5/8	法人管理職研修	ひかり苑	8名
11/15	新中間管理職研修	特別養護老人ホームひかり苑	7名
12/13	中間管理職研修	特別養護老人ホームひかり苑	4名
H31年 1/27	中間管理職研修	特別養護老人ホーム高ヶ坂ひかり苑	6名
2/14	中間管理職研修	特別養護老人ホームひかり苑	6名

法人主催研修

日 時	内 容	場 所	出席者数
H30年 4/18	パソコン管理とセキュリティ 講師：リコージャパン 飯島明宏 先生	特別養護老人ホームひかり苑	21名
6/20	安全運転講習会 講師：東京海上日動神奈川営業部 竹本秀行 先生	特別養護老人ホームひかり苑	16名
7/18	「高齢者の権利擁護」 講師：横浜市さつきが丘地域ケアプラザ 松本 晶子 氏	特別養護老人ホームひかり苑	17名
9/19	「個人情報研修」 講師：法人本部長 嶋崎康次郎 氏	特別養護老人ホームひかり苑	16名
11/21	「避難訓練・AED 訓練」 講師：青葉消防青葉台出張所 所長 伊藤署長	特別養護老人ホームひかり苑	23名
11/27	「ノロウイルス感染予防研修」 講師：ハーベスト 古川 貴人 先生	特別養護老人ホームひかり苑	16名
H31年 2/20	「損害保険の正しい考え方と事例」 講師：石井商事 根本 憲二 先生	特別養護老人ホームひかり苑	18名
3/20	「介護保険改正の解説」 講師：高ヶ坂ひかり苑施設長 花岡道悦 氏	特別養護老人ホームひかり苑	18名

社会福祉法人 みどり福祉会

【法人・組織系統図】

